

CURRICULUM VITAE

Ime:
Adresa:

Telefon:
Datum rođenja:
Email adresa:
Vozačka dozvola:

Jelena Opačić
Bulevar AVNOJ-a 215/10
11000 Beograd, Srbija
+381 63 334920
22. oktobar 1973.
jelena.opacic@eunet.rs
B kategorija od 1996.



OBRAZOVANJE:

Jul 2004. – Sertifikat CET Computer Equipment and Trade, Microsoft Approved Course "*Microsoft Solutions Framework Essentials*"

Jun 2002. – Sertifikat Belgrade College of computer sciences, seminar *Računari u funkciji uspešnog poslovanja (IT infrastruktura u preduzećima)*

Maj 2001. – Sertifikat CET Computer Equipment and Trade, kurs "*Grafička radionica*": *Corel Draw 9.0, Adobe Photoshop 6 i Quark Press 4.0*

April 2001. – Certificate for Autorised Communicator of Nokia Mobile Phones, kurs *Interactive Product Training for the Nokia 9210 Communicator*

Februar 1996. – Diplomirala na Višoj školi likovnih i primenjenih umetnosti - odsek: nastavnik likovne kulture

JEZICI:

Engleski jezik

RADNO ISKUSTVO

Od avgusta 2003.

EUnet d.o.o. Beograd – Preduzeće za razvoj i izgradnju informacionih sistema

Sales Manager & Hosting Department Manager:
Registracija domena, Web Hosting, Dedicated Servers, Server Housing, Web Development, Web Design

Opis radnog mesta:

- organizacija i planiranje svih aktivnosti u hosting sektoru;
- osmišljavanje i sprovođenje strategije poslovanja hosting sektora na mesečnom, kvartalnom i godišnjem nivou;
- analiza i kontinuirano praćenje realizacije planiranih aktivnosti;
- izrada procedura, uputstava i ostale dokumentacije koja definiše procese u radu;
- upravljanje prioritetima, koordinisanje i usklađivanje svih aktivnosti sektora hosting prodaje, podrške, administracije i marketinga;
- zapošljavanje i obuka novih kadrova za rad u prodaji

Av gust 1998 - Novembar 2002.

Beocity – preduzeće za razvoj informacionih sistema, konsalting i marketing; Pružanje internet usluga: Web Development, Software development, Web Hosting, Web Design, Global Marketing, E-commerce; Naplata internet usluga, prodaja mobilnih telefona i kompjuterske robe; Izdavač magazina *Žica* za digitalnu kulturu, moderne komunikacije i medije

Opis radnog mesta:

- organizacija i vođenje prodavnice "Beocity Shop"
- zapošljavanje i obuka novih kadrova za rad u naplati internet servisa, koordinacija osoblja
- rad sa robom (nabavka i prodaja, administracija, knjigovodstvo, vođenje statistika, planiranje aktivnosti)
- komunikacija, saradnja i pregovaranje sa postojećim i novim poslovnim partnerima
- saradnik u kreiranju ponude i plasmanu usluge
- prodaja i komunikacija sa strankama
- istraživanje konkurencije i tržišta
- osmišljavanje i razvijanje distributivne mreže
- pisanje i sklapanje ugovora
- administrativni poslovi

Novembar 1996 - Maj 1997.

TV Studio B - novinar u redakciji kulture. Pratila kulturna dešavanja u gradu i zemlji, prvenstveno iz oblasti vizuelne kulture i dizajna. Učestvovala u medijskom promovisanju *Grafičkog kolektiva* kroz izradu autorske emisije

1996 - 1997.

Nastavnik likovne kulture u OŠ "Ivan Gundulić" i OŠ "Dr Dragan Hercog"

1995.

Savezni zavod za zaštitu spomenika kulture - realizacija projekta restauracije i konzervacije unutrašnjosti crkve Sv. Ahilija u Arilju, zadužbine kralja Dragutina

1994.

Učesnik nekoliko grupnih izložbi crteža, grafika i slika studenata likovnih akademija.